

## Plnenie Koncepcie rozvoja sociálnych služieb za rok 2015

Oblasť A1	Sociálna prevencia a poradenstvo v sociálnych službách	
Regionálna priorita č. 1	Efektívnejšie využitie existujúceho odborného poradenstva, vytváranie podmienok pre budovanie dostupnej a dostatočnej siete poradenských služieb občanom.	
Hlavný cieľ	Zefektívniť a skvalitniť poradenské služby na území Košického kraja.	
Odôvodnenie priority	V Košickom kraji nie je dobudovaná sieť špecializovaného bezplatného sociálneho poradenstva pre občanov, ktorá by zabezpečovala finančnú a geografickú dostupnosť tohto druhu pomoci.	
Aktivita	1.1 Pripraviť a vyhlásiť výzvu na vytvorenie siete špecializovaných poradcov v Košickom kraji na r. 2016-2017 (vrátane mobilného poradenstva)	Dňa 4.9.2015 Košický samosprávny kraj (ďalej len „KSK“) vyhlásil „Výzvu na predkladanie projektov na vykonávanie špecializovaného sociálneho poradenstva v Košickom kraji na roky 2016-2017“ s dôrazom na zvýšenie kvality poskytovaného špecializovaného sociálneho poradenstva na území kraja, ako aj zabezpečenie dostupnej siete bezplatných poradenských služieb občanom kraja. Oprávnenými žiadateľmi boli akreditované subjekty, právnické alebo fyzické osoby, ktorým bolo vydané rozhodnutie MPSVaR SR o akreditácii pre výkon špecializovaného sociálneho poradenstva a nevykonávajú svoju činnosť prevencie a špecializovaného sociálneho poradenstva za účelom dosiahnutia zisku. Do výzvy bolo prihlásených 11 projektov s počtom 27 poradcov. Hodnotenie projektov sa uskutočnilo dňa 29.10.2015 obhajobou projektu odborným garantom žiadateľa, projekty vyhodnotila 5 členná komisia menovaná predsedom KSK. Pri hodnotení projektov boli posudzované tieto kritéria: kvalita predloženého projektu, navrhované nové aktivity a techniky pri poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva, odborná prezentácia a obhajoba projektu jeho spracovateľom, cieľová skupina, odborná spôsobilosť osôb, ktoré budú vykonávať sociálne poradenstvo, minimálne trojročná prax poradcov s poskytovaním sociálneho poradenstva pre cieľovú skupinu uvedenú v projekte, súlad s potrebou mikroregiónov v Košickom kraji. Novým prvkom v poskytovaní špecializovaného sociálneho poradenstva je tzv. mobilné poradenstvo v obciach s cieľom sprístupniť poradenské služby aj občanom okolitých obcí. <b>Na základe uvedených kritérií komisia navrhla pre roky 2016 – 2017 vytvoriť sieť špecializovaných poradcov celkovo v počte 24 poradcov (t.j. 10 poskytovateľov), z toho 10 poradcov pre osoby so zdravotným postihnutím, 14 poradcov pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením.</b>
	1.2 Zaviesť do praxe hodnotenie spokojnosti (klientov) s poskytnutým poradenstvom (dotazník)	Zisťovanie spokojnosti klienta s poskytnutým poradenstvom sleduje každý poskytovateľ špecializovaného poradenstva osobitne prostredníctvom

	spokojnosti)	dotazníka spokojnosti s poskytnutým poradenstvom. Hodnotenie spokojnosti je dobrovoľné, v roku 2015 neeviduje KSK žiadnu sťažnosť na poskytovanie poradenstva. Priebeh poradenstva je dotazníkovou formou hodnotený aj v kancelárií prvého kontaktu KSK, zriadenej pri odbore sociálnych vecí a zdravotníctva. Konkrétne formy zisťovania spokojnosti a ich hodnotenie sú podrobne uvedené v „Oblasť C1 Ľudské zdroje v sociálnych službách“, aktivita 1.4 a 1.5.
	1.3 Vykonať kontrolu úrovne poskytovaného špecializovaného poradenstva	Kontrola poskytovaného poradenstva bola vykonávaná štvrťročne pri hodnotení štvrťročných správ o priebehu špecializovaného sociálneho poradenstva, ktorú je povinný predložiť každý poradca. V roku 2015 špecializovaní sociálni poradcovia <b>poskytli 11286 poradenských služieb osobnými konzultáciami, 10836 telefonickými a 1638 e-mailovými konzultáciami</b> . Medzi hlavné riešené problémy patrili: problémy diabetikov s neuropatiou a amputáciou nohy, funkčné a sociálne dôsledky zrakového postihnutia, problém s fyzickými bariérami, ktoré sa vyskytujú v bežnom živote pri zdravotnom postihnutí, nezamestnanosť, strata príjmu, existenčné problémy, bezdomovecstvo, závislosť na alkohole a s tým súvisiace psychické problémy, neplnenie si vyživovacej povinnosti povinnou osobou, vzťahové problémy, násilie páchané na ženách a deťoch a s tým súvisiace najmä otázky bývania, ekonomickej situácie žien, otázka bezpečia žien a detí, deficit v sociálnych zručnostiach a ďalšie.
	1.4 Pripraviť návrh projektu „Bunka pomoci a informácií“ alebo „Centrum pre právo a informácie občanov KSK“ (poradenstvo, čakáreň, telefonická linka, online poradenstvo so zameraním: poradca pre rodičov, pre rodinu, hlásenie násilia,...)	Návrh projektu pod názvom Poradenský dom bol spracovaný v mesiaci máj 2015. Účelom projektového zámeru je vytvoriť priestor pre obyvateľov kraja na poskytovanie bezplatného poradenstva pri riešení rôznych (aj nepriaznivých) životných situácií. Poradenský dom by mal byť situovaný v priestoroch na Strojárskej, resp. na Svätoplukovej ul. v Košiciach (majetok KSK). Predpokladané náklady na vytvorenie poradenského domu sú cca 500 tis. EUR. Zámerom projektu je vytvorenie 6 poradenských miestností, „montessori“ detský kútik, vytvorenie, resp. prístup k rôznym databázam týkajúcich sa konkrétnych problémov (napr. register poskytovateľov soc. služieb), bezplatná telefónna linka a prístup na internet pre budúcich klientov, celý priestor má spĺňať podmienky univerzálneho dizajnu, čo umožní jeho flexibilné využitie na rôzne účely a pre rôzne cieľové skupiny, vrátane občanov s obmedzenou schopnosťou pohybu.
	1.5 Poskytovať kvalitné poradenstvo a konzultácie k	K 31.12.2015 bolo evidovaných 80 osobných, mailových a telefonických

	možnostiam podpory a financovania sociálne vylúčených komunít, ako aj zariadení sociálnych služieb /OPLZ, IROP, ostatné zdroje/- vedenie evidencie klientov podľa - okresov, fondov, projektových zámerov.	konzultácií. Konzultácie boli zamerané predovšetkým na registráciu komunitných centier. Aj vďaka <b>týmto konzultáciám bolo v tomto roku zaregistrovaných 31 komunitných centier</b> . Ich zriaďovateľom sú obce, mestá, občianske združenia, neziskové a cirkevné organizácie.
<b>Oblasť A2</b>	<b>Krízová intervencia</b>	
Regionálna priorita č. 2	Zvýšenie vybavenosti Košického kraja zariadeniami krízovej intervencie pre rôzne skupiny obyvateľov v kriticknej situácii.	
Hlavný cieľ	Rozširovať počty miest v zariadeniach krízovej intervencie.	
Odôvodnenie priority	Zvýšená potreba zariadení krízovej intervencie je sčasti ovplyvnená negatívnymi dôsledkami modernizácie (napr. individualizácia, konzumný životný štýl, globalizácia, sekularizácia, neistota, ekonomická kríza), sčasti regionálnymi charakteristikami – demografická štruktúra a ekonomická a sociálna situácia v Košickom kraji.	
<b>Aktivita</b>	2.1 Spracovať návrh optimalizácie krízových stredísk v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja (ďalej iba „KSK“) – analýza súčasného stavu, aktualizácia potrieb, návrhy opatrení....	Analýza súčasného stavu krízových stredísk so zameraním na organizačnú štruktúru, personálne obsadenie, výšku finančných nákladov na dieťa/rok bola spracovaná v mesiaci máj 2015. Za účelom zefektívnenia fungovania krízových stredísk bolo navrhnutých niekoľko opatrení: prehodnotenie pracovného zaradenia jednotlivých zamestnancov (napr. zrušenie miesta psychológa s možnosťou využívania existujúcej siete centier poradenskopsychologických služieb v jednotlivých mestách), kumulácie niektorých pracovných pozícií z dôvodu, že krízové strediská sú nízkapacitné zariadenia, prispôsobiť počet zamestnancov krízových stredísk s predpísaným počtom zamestnancov v detských domovoch podľa vyhlášky 643/2008 Z.z. Jedným z výstupov optimalizácie, v súlade s prvkami deinštitucionalizácie v sociálnoprávnej ochrane, je aj možnosť vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany prostredníctvom profesionálnych rodičov, na čo bude zameraná pozornosť v nasledujúcom období.  Medzi služby krízovej intervencie v kontexte koncepcie zaradíme sociálne služby v útulku, zariadení núdzového bývania, domove na pol ceste, nocľahárni, a zariadenia na výkon opatrení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, t.z. krízové a resocializačné strediská. <b>V roku 2015 bolo v týchto zariadeniach z rozpočtu KSK financovaných spolu 420 miest v celkovom objeme 1 054,1 tis. €.</b>
	2.2 Pripraviť projekt „Optimálna sieť sociálnych služieb krízovej intervencie“ (vrátane služieb sociálnoprávnej	V roku 2015 prebiehal proces spracovania novej Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na roky 2016 – 2020, súčasťou ktorej

	ochrany a sociálnej kurately) v spolupráci s odbornou verejnosťou	bola aj analýza počtu a štruktúry obyvateľov kraja, súčasného stavu služieb krízovej intervencie s definovaním cieľov pre tento druh služieb. Návrh koncepcie bol konzultovaný odbornou verejnosť formou okrúhleho stolu, zároveň bol návrh koncepcie zverejnený na verejné pripomienkovanie. Z tohto dôvodu osobitný projekt pre služby krízovej intervencie spracovaný nebol, po schválení novej koncepcie budú zadefinované úlohy na dosiahnutie cieľov uvedených v koncepcii pre túto cieľovú skupinu.
	2.3 Spracovať nový návrh VZN o poskytovaní finančného príspevku na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany akreditovanými subjektmi	Nový návrh VZN o poskytovaní finančného príspevku na vykonávanie opatrení SPO akreditovanými subjektmi bol spracovaný v mesiaci marec 2015. Z dôvodu avizovaných legislatívnych zmien (z úrovne MPSVaR) týkajúcich sa vykonávania opatrení sociálnoprávnej ochrany, ako aj prijatých opatrení a úrovni KSK vo vzťahu k zúčtovaniu poskytnutých finančných príspevkov poskytovaných z rozpočtu KSK akreditovaným subjektom, porada predsedu KSK predložený materiál neodsúhlasila s odôvodnením, že zo strany KSK došlo k stabilizácii financovania krízových stredísk. Neobsadzovanie voľných miest, ktoré patrí do výlučnej kompetencie ÚPSVaR, nie je možné riešiť zvyšovaním finančného príspevku na miesta financované KSK. Podľa názoru KSK je nevyhnutné, aby ÚPSVaR a MPSVaR zadefinovali ďalšiu filozofiu vo vzťahu k vykonávaniu opatrení sociálnoprávnej ochrany detí v krízových strediskách. V prípade, že zo strany ÚPSVaR bude pokračovať dlhodobé neobsadzovanie miest, KSK postupne pristúpi k zastaveniu financovania miest v týchto zariadeniach, uvoľnené finančné prostriedky použije na financovanie služieb krízovej intervencie definovaných v zákone o sociálnych službách (t.j. útulky pre rodiny s deťmi, zariadenia núdzového bývania, domovy na pol ceste, centrá včasnej intervencie, ...)
<b>Oblasť A3</b>	<b>Pobytové služby</b>	
Regionálna priorita č. 3	Deinštitucionalizovanie pobytových služieb. Poskytovanie pobytových služieb v súlade s potrebou intenzívnej pomoci.	
Hlavný cieľ č. 1	Regulovať počet lôžok v pobytových službách na základe objektívneho posudzovania odkázanosti na sociálnu službu./ Znižovať počet lôžok vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 2	Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zavedením ošetrovateľského procesu	
Odôvodnenie priority	Segment pobytových služieb patrí k najrozvinutejším. Dostupnosť týchto služieb je vysoká. Slabou stránkou je existencia veľkokapacitných zariadení. Rozvojovým trendom je znižovať kapacity pobytových služieb, deinštitucionalizovať starostlivosť, približovať charakter pobytových služieb modelu rodinnej starostlivosti, príp. menších komún.	

<b>Aktivita</b>	3.1 Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov zariadenia s cieľom zvyšovania ich odbornosti v dôsledku deinštitucionalizácie	KSK sa zapojil do Národného projektu Podpora procesu deinštitucionalizácie (ďalej iba „DEI“) a transformácie systému sociálnych služieb prostredníctvom zariadenia LIDWINA- DSS Strážske. V rámci projektu prebiehali rôzne aktivity zamerané na DEI tohto zariadenia, ktorá je cieľom národného projektu. Tento proces bol schválený Zastupiteľstvom KSK a je zakotvený aj v Konceptii rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji. Okrem zariadenia LIDWINA – DSS bude do procesu DEI zapojené aj ďalšie zariadenie v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK – JASANIMA – DSS Rožňava. V rámci národného projektu boli v zariadení LIDWINA realizované vzdelávacie aktivity v troch etapách: I etapa: manažment zariadenia + transformačný tím 5 riadiacich zamestnancov, II. etapa: všetci zamestnanci zariadenia v počte 72, III. etapa: skupinová a individuálna supervízia v počte 45 zamestnancov. Obsah vzdelávania: individuálne plánovanie sociálnych služieb, pozícia kľúčového pracovníka v plánovaní sociálnych služieb, tvorba transformačných plánov, kvalita poskytovaných sociálnych služieb, význam DEI, ....
	3.2 Spracovať transformačný plán DEI zariadení LIDWINA a JASANIMA	Transformačný plán bol spracovávaný v priebehu roka 2015 v obidvoch zariadeniach podľa vopred zaslaného manuálu z implementačnej agentúry SR, ktorá realizuje národný projekt. Obsahom transformačného plánu je: zostavenie transformačného tímu, prehodnotenie organizačnej štruktúry so zameraním na komunitu, analýzy sociálneho statusu prijímateľa, analýza rizík transformácie, príprava transformačného plánu, výber lokalít určených na výstavbu budúcich zariadení rodinného typu, centrum služieb... Transformačný plán v zariadení Lidwina by mal byť dokončený v I. polroku 2016, transformačný plán zariadenia JASANIMA bude dokončený podľa harmonogramu ďalšieho národného projektu, do ktorého bolo zariadenie prihlásené.
	3.3 Vo veľkokapacitných domovoch sociálnych služieb podporovať DEI rozvojom komunitných služieb, zriadením zariadení podporovaných (alebo tréningových) bývaní	V rámci podpory komunitných služieb sú v domovoch sociálnych služieb vytvárané podmienky pre vznik tréningového bývania, ako prípravy na odchod vybraných klientov do zariadení s nižšou mierou podpory, napr. zariadení podporovaného bývania. V roku 2015 bolo vytvorené tréningové bývanie v zariadení ONDAVA – DSS a v zariadení LIDWINA – DSS spolu pre 12 klientov (6 klientov zariadení ONDAVA a 6 klientov v zariadení LIDWINA). V zariadení IDEA – DSS v Prakovciach sa sprevádzkovalo zariadenie podporovaného bývania v samostatnom byte s kapacitou 4

		miesta. V rámci individuálneho prístupu sa prínos služby pre klienta pravidelne vyhodnocuje, hodnotia sa dosiahnuté výsledky, začlenenie sa klienta do komunity, zvládanie pridelených úloh v rámci starostlivosti o domácnosť, v prípade potreby dochádza k výmene klientov.
	3.4 Vo veľkokapacitných zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK zaviesť do praxe nové organizačné štruktúry rozdelené podľa druhu sociálnej služby	V kombinovaných zariadeniach (t.z. kde sa poskytuje viac druhov soc. služieb) boli spracované nové organizačné štruktúry podľa jednotlivých druhov služieb a v roku 2015 boli po doplnení chýbajúcich zamestnancov zavedené do praxe. <b>Všetky zariadenia soc. služieb v pôsobnosti KSK dodržiavajú ustanovený maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a min. percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov určený v prílohe č. 1 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách</b> v znení neskorších predpisov osobitne pre každý druh poskytovaných služieb.
	3.5 Znížiť počet miest vo veľkokapacitných zariadeniach	V zariadenie IDEA – Domov sociálnych služieb (ďalej iba „DSS“) v Prakovciach bola oproti roku 2014 znížená kapacita v rámci pobytovej formy o desať miest, zároveň bola vytvorená týždenná forma DSS (4) a zariadenie podporovaného bývania (4). V zariadeniach ARCUS a VIA LUX v Košiciach bola znížená kapacita v časti zariadenia pre seniorov; vzhľadom na potrebu vzniklo v zariadení ARCUS špecializované zariadenie – ambulantná forma s kapacitou 10 miest, a v zariadení VIA LUX špecializované zariadenie – pobytová celoročná forma s kapacitou 40 miest.
	3.6 Realizovať odborné semináre na tému DEI v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (a verejnosť)	Zariadenie LIDWINA – DSS, Strážske zorganizovalo štyri stretnutia s verejnosťou v meste Strážske za účelom šírenia myšlienky DEI. Stretnutí sa zúčastnila Implementačná agentúra SR, transformačný tím, zamestnanci zariadení sociálnych služieb, starostovia obcí a široká verejnosť. Cieľom stretnutí bolo poukázať na trend DEI a postupného začleňovania klientov do komunity, napr. aj formou podporovaného zamestnávania. Záverečné stretnutie sa konalo v novembri 2015 a týkalo sa zhodnotenia národného projektu. Stretnutia sa zúčastnilo 80 účastníkov. Okrem toho sa uskutočnili dva pracovné semináre pre pracovníkov zariadení soc. služieb, na ktorých zariadenie Lidwina informovala o prínose procesu DEI na kvalitu poskytovaných služieb.

	3.7 Zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK zlepšením technického vybavenia objektov (napr. projekt MunSEFF II)	V sledovanom období už nebolo možné využiť štrukturálne fondy na splnenie uvedenej aktivity (v rámci ROP boli v predchádzajúcom období zrekonštruované 3 zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, ďalšie bolo zrekonštruované v rámci projektu zo Švajčiarskeho finančného mechanizmu I. etapa, II. etapa bude dokončená v r.2016). V novom programovacom období na r. 2014 – 2020 budú podporené iba aktivity zamerané na deinštitucionalizáciu existujúcich zariadení soc. služieb (t.j. uzatvorenie existujúcich veľkokapacitných zariadení). Za účelom zvýšenia kvality poskytovaných služieb zlepšením technického vybavenia objektov sa hľadajú iné možnosti získania finančných prostriedkov. V sledovanom období boli pripravované podklady na získanie finančných prostriedkov prostredníctvom úverovej linky na podporu energetickej efektívnosti – MunSEFF II pre sedem ďalších zariadení sociálnych služieb. Z dôvodu, že program ponúkal iba čiastkové riešenie, od zámeru využiť tento program na zlepšenie technického vybavenia objektov KSK odstúpil.
	3.8 Zaviesť v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK nové formy terapie (napr. bazálna stimulácia)	Celoživotné vzdelávanie patrí v zariadeniach zriadených KSK od r. 2010 medzi hlavné ciele. Za uvedené obdobie sa výrazne zmenila filozofia poskytovania služieb: kým do r. 2010 išlo v zariadeniach predovšetkým o poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti so zameraním na uspokojenie základných biologických potrieb, v súčasnosti je centrom pozornosti klient – v jednotlivých etapách života - so všetkými jeho potrebami. Z tohto dôvodu došlo ku viacerým zmenám: zmena pracovných pozícií (znížil sa počet zdravotných sestier a zvýšil sa počet rehabilitačných pracovníkov, inštruktorov sociálnej rehabilitácie, ergoterapeutov, sociálnych pracovníkov), došlo k zvýšeniu počtu vysokoškolsky vzdelaných zamestnancov, pravidelnému absolvovaniu rôznych odborných seminárov a vzdelávacích kurzov. V roku 2015 sa hlavná pozornosť zamerala na zavedie prvkov bazálnej stimulácie do starostlivosti o klienta. Bazálna stimulácia bola zavedená v zariadeniach: ARCUS, VIA LUX, IDEA, LUMEN, JASANIMA, pred zavedením absolvovali vybraní zamestnanci príslušné vzdelávanie.
	3.9 V štvrt'ročných intervaloch spracovať evidenciu žiadostí o uzatvorenie zmluvy v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby (verejnú aj neverejnú poskytovateľa)	Spracované boli štyri štvrt'ročné štatistické údaje (za obdobie: IV. Q 2014, I., II. a III. Q, 2015) v členení: počet evidovaných žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu a o zabezpečenie sociálnej služby, počet vydaných rozhodnutí podľa stupňa odkázanosti a podľa druhu sociálnej

		služby, počet žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podľa okresov a druhov sociálnej služby, počet žiadateľov o zabezpečenie sociálnej služby v evidenciách ZSS, počet dlhodobu neobsadených miest v ZSS. V rámci sledovania dopytu po sociálnych službách boli spracované tri výstupy za obdobia: 03/2015, 08/2015, 12/2015, ktoré boli podkladom pre vypracovanie dodatkov o poskytnutí finančného príspevku pre zabezpečenie sociálnej služby u neverejných poskytovateľov služieb.
	3.10 Koordinovať poskytovanie sociálnych služieb v kraji – ponuka = dopyt	V priebehu roka 2015 evidoval odbor sociálnych vecí a zdravotníctva spolu 714 žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby. Z uvedeného počtu bola sociálna <b>služba zabezpečená</b> s dôrazom na slobodný výber budúceho poskytovateľa sociálnej služby celkovo 706 žiadateľom, t.j. <b>98,88% občanom</b> . Žiadosti sú vybavované bez zbytočných prieťahov podľa poradia v akom boli KSK doručené. <b>Na zabezpečenie sociálnych služieb</b> pre uvedených žiadateľov (vrátane žiadateľov, ktorým bola zabezpečená sociálna služba v predchádzajúcich rokoch – spolu ide o <b>3117 klientov</b> ) <b>boli v roku 2015 vyčlenené finančné prostriedky v celkovom objeme 24 013 tis. €, z toho pre zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK 16 796,7 tis. €, pre neverejných poskytovateľov 7 216,3 tis. €.</b>
<b>Oblasť A4</b>	<b>Terénne služby</b>	
Regionálna priorita č. 4	Zvýšenie podielu ambulantných a terénnych sociálnych služieb oproti pobytovým.	
Hlavný cieľ	Zvýšiť rozsah a zlepšiť miestnu dostupnosť terénnych služieb pre občanov Košického kraja.	
Odôvodnenie priority	Súčasný stav vybavenosti terénnymi službami v Košickom kraji nezodpovedá predpokladanej potrebe tohto typu služieb. Je všeobecným trendom zvyšovať podiel ambulantných a terénnych služieb, ktoré umožňujú zachovať občanom vyššiu mieru autonómie a nezávislosti. Súvislosť medzi kvalitou života a zotrvaním v prirodzenom prostredí je preukázaný mnohými výskumami. K ďalším pozitívam patrí nižšia finančná náročnosť oproti pobytovým službám.	
<b>Aktivita</b>	4.1 Zvýšiť počet zazmluvnených miest v sociálnych službách – komunitné soc. služby (ambulantné a pobytové týždenné)	Rozvoj komunitných služieb patrí medzi hlavné priority kraja. Rozvoj týchto služieb ovplyvňuje v prvom rade záujem odkázaných občanov o tento typ služieb, ktorý je výrazne nižší ako záujem o „klasické“ pobytové služby. Počet miest v ambulantnej a týždennej forme sa oproti roku 2014 zvýšil o 10 miest (v DSS, rehabilitačnom stredisku, špecializovanom zariadení). Okrem tohto bolo vytvorených ďalších 10 miest – ambulantná forma v špecializovanom zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK –



		<p>zariadenie Arcus Košice.</p> <p><b>V roku 2015 KSK, na základe požiadaviek občanov kraja o zabezpečenie sociálnej služby, zazmluvnil 169 miest v ambulantnej a týždennej forme soc. služieb, na tieto zazmluvnené miesta poskytol príspevok vo výške 771 207,67 €.</b></p> <p>Ku komunitným službám, ktoré sú v pôsobnosti vyššieho územného celku, patria aj služby v pôsobnosti obcí. Ide napr. o denné stacionáre, denné centra, jedálne,.... Oproti roku 2014 sa výrazne zvýšil počet poskytovateľov denných stacionárov: od 1.1.2015 bolo v kraji vytvorených viac ako 500 miest v týchto zariadeniach, prioritne určených pre cieľovú skupinu seniorov. Do 30.9.2015 bolo zaregistrovaných do registra poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý vedie KSK, zapísaných ďalších vyše 1000 miest v denných stacionároch. Je možné predpokladať, že vytvorené sociálne služby v denných stacionároch v budúcnosti znížia potrebu vytvárania ďalších celoročných pobytových zariadení sociálnych služieb.</p>
	4.2 Zorganizovať 4 tematické stretnutia s registrovanými KC v teréne - 1 tematické stretnutie/štvrt'rok	<p>Prvé stretnutie bolo zorganizované dňa 25.3.2015 na Úrade KSK, druhé dňa 26.6.2015 v komunitnom centre Saleziáni don Bosca na Luníku IX, tretie dňa 21.10.2015 v Pavlovciach nad Uhom.</p> <p>Na stretnutiach boli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- predstavené snahy KSK o zriadenie partnerskej siete komunitných centier v KSK,</li> <li>- pripravené a prezentované štandardy komunitných centier,</li> <li>- prezentované finančné možnosti komunitných centier v programovom období rokov 2015-2020,</li> <li>- poskytnuté informácie o príprave Stratégie pre integráciu marginalizovaných rómskych komunít v KSK na roky 2016-2020.</li> </ul> <p>Stretnutia s komunitnými centrami ukázali opodstatnenie vytvorenia „partnerskej siete komunitných centier“ zo strany KSK, potrebu vzájomnej spolupráce komunitných centier, zriaďovateľov komunitných centier (obcí, miest, cirkevných organizácií, neziskových organizácií, občianskych združení) a regionálnej samosprávy. Košický samosprávny kraj bude aj v roku 2016 vystupovať ako facilitátor a koordinátor procesu budovania partnerskej siete komunitných centier v KSK. V apríli 2016 je plánované ďalšie stretnutie registrovaných komunitných centier v komunitnom centre na Luníku IX, ktorého sa zúčastnia aj zástupcovia Rómskeho vzdelávacieho</p>

		<p>fondy (REF), potenciálneho partnera KSK a komunitných centier pri realizácii spoločných projektov. Košický samosprávny kraj pripravuje vypracovanie „Memoranda o spolupráci medzi KSK a REF“ v oblastiach integrácie MRK, financovania potenciálnych spoločných projektov zo zdrojov REF.</p>
	<p>4.3 Zorganizovať pracovné stretnutie s predstaviteľmi obcí, v ktorých sú zriadené komunitné centrá s cieľom zintenzívniť vzájomnú spoluprácu v oblasti sociálne vylúčených komunít – služby poskytované komunitnými centrami v teréne</p>	<p>Dňa 21.10. 2015 bolo zorganizované tretie stretnutie partnerskej siete registrovaných komunitných centier, na ktoré boli pozvaní okrem zamestnancov centier aj zriaďovatelia komunitných centier – obce a mestá. Na stretnutí bola prezentovaná snaha KSK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktívne manažovať partnerskú sieť registrovaných komunitných centier v kraji,</li> <li>- byť nápomocný pri hľadaní finančných zdrojov pre fungovanie komunitných centier,</li> <li>- pripraviť a spolufinancovať pilotný projekt pre vybrané komunitné centrá zameraný na oblasť získania vedomostí pre pracovníkov komunitných centier v oblasti mediácie a jej využívania pre klientov komunitných centier (mimosúdne riešenia sporov, konflikty v rodinách a pod.)</li> </ul> <p>V súčasnosti KSK finalizuje vypracovanie projektu s názvom „<i>MediaProRoma- mediáciou k lepšiemu životu</i>“, ktorého cieľom je zaškoliť pracovníkov vybraných komunitných centier v oblasti mediácie, a tak im pomôcť získať vedomosti a zručnosti, ktoré ďalej využijú pri svojej práci s klientmi KC (mediácia ako metóda predchádzania sporov, mediácia ako mimosúdne riešenie sporov). V prípade úspešnosti projektu, Nadácia pre deti Slovenka, v rámci grantového programu Hodina deťom, poskytne KSK grant vo výške 6 tis. EUR na plánované aktivity projektu.</p>
	<p>4.4 Vypracovať mapu komunitných centier v KSK</p>	<p>Mapa komunitných centier bola vypracovaná a je zverejnená na webovej stránke KSK, v časti Sociálne vylúčené komunity, stav registrovaných komunitných centier k 31.12.2015. Mapa komunitných centier bude polročne aktualizovaná o nové komunitné centrá, ktoré sa medzitým registrovali. Za účelom spracovania materiálu (brožúry) o komunitných centrách v kraji boli všetky centrá požiadané, aby poskytli údaje o svojom centre. Na základe zozbieraných údajov spracuje KSK v prvom polroku 2016 brožúru s názvom „Komunitné centrá v Košickom kraji“, ktorá bude zverejnená na web stránke KSK, v časti sociálne, sociálne vylúčené</p>

		komunity a bude k dispozícii všetkým registrovaným centrá
	4.5 Vypracovať príručku pre komunitné centrá	Z dôvodu, že v roku 2015 neboli vyhlásené vhodné výzvy na predkladanie projektov za účelom možného financovania komunitných centier, príručka bude vypracovaná v I. polroku 2016. Príručka bude obsahovať aj odporúčania pre efektívne fungovanie komunitných centier v zmysle spracovaných štandardov. Bude zverejnená na web stránke úradu, v časti sociálne, sociálne vylúčené komunity a komunitným centrá zaslaná elektronickou formou.
	4.6 Vypracovať FAQ- otázky a odpovede k registrácii komunitných centier	Otázky a odpovede k registrácii komunitných centier boli vypracované a zverejnené na web stránke KSK, v časti sociálne, sociálne vylúčené komunity. Aktualizácia otázok a odpovedí je vykonávaná priebežne.
	4.7 Zorganizovať 4 pracovné stretnutia s odvetvovými odbormi - 1 pracovné stretnutie za 1 štvrťrok - k problematike sociálne vylúčených komunít	Prvé stretnutie bolo zorganizované 25.3.2015 na Úrade KSK. Cieľom stretnutia bolo získať prehľad o realizovaných aktivitách odborov školstva, kultúry, reg. rozvoja v oblasti marginalizovaných rómskych komunít (ďalej iba „MRK“) v rámci ich kompetencií, ako aj o plánovaných aktivitách a zámeroch jednotlivých odborov. Zámery slúžia ako podklad k vypracovaniu akčného plánu realizácie Výhodísk pre integráciu na roky 2016-2020. Ďalšie spoločné plánované stretnutia neboli realizované z dôvodu individuálnych konzultácií k problematike MRK s jednotlivými odbormi. V rámci pripomienkovania materiálu „Výhodiska pre integráciu MPK v KSK na roky 2016-2020“ predkladajú jednotlivé odbory Úradu KSK svoje návrhy a pripomienky, súčasne sa kreuje akčný plán plnenia výhodísk za príslušný odbor.
	4.8 V spolupráci s odvetvovými odbormi: kultúra, školstvo, regionálny rozvoj- identifikovať 1-3 projektové zámery, ktoré bude možné financovať zo zdrojov EÚ pre sociálne vylúčené komunity, pripraviť do podoby finálneho projektu pripraveného na podanie- napr. Dóm rómskej kultúry, Komunitné centrum a poradenské centrum KSK,....	V spolupráci s odbormi Úradu KSK sa v roku 2015 podarilo identifikovať jediný projektový zámer v oblasti MRK - Divadlo Romathan – rekonštrukcia a modernizácia divadla. Odbor kultúry a cestovného ruchu v spolupráci s odborom investícií, prípravy a implementácie projektov stanovil rozpočtové náklady na jeho rekonštrukciu a modernizáciu. Vzhľadom na skutočnosť, že v roku 2015 nebola vyhlásená adekvátna výzva umožňujúca uchádzať sa o získanie finančných zdrojov z prostriedkov EÚ, projekt Divadla Romathan bude potrebné v roku 2016 dopracovať a prepracovať s odborom kultúry tak (napr. ako Dóm rómskej kultúry a pod.), aby sa mohol uchádzať o finančné prostriedky z výziev vyhlásených v roku 2016 na podporu MRK a kultúru. Vzhľadom na prebiehajúce pripomienkové konanie „Výhodísk

		pre integráciu MRK v KSK na roky 2016-2020“ je cieľom spoločne s príslušnými odbormi stanoviť v dvojročnom akčnom pláne plnenia východísk aj konkrétne aktivity a projektové zámery, ktoré budú viesť k napĺňaniu cieľov východísk. Súčasne je potrebné identifikovať relevantné výzvy a pripraviť finálne projekty v zmysle podmienok výziev.
	4.9 Vytvoriť partnerskú sieť komunitných centier v KSK	Cieľom referátu pre integráciu sociálne vylúčených komunít vytvárať a budovať v KSK „Partnerskú sieť komunitných centier“, prostredníctvom ktorej sa bude rozvíjať aktívna spolupráca medzi registrovanými komunitnými centrami v kraji (spoločné riešenie otázok súvisiacich s ďalším rozvojom centier, výmena informácií medzi centrami,...). KSK vystupuje v tomto procese ako facilitátor a koordinátor. Stretnutia „partnerskej siete komunitných centier“ sa konajú štvrtťorčne. Prvé stretnutie partnerskej siete sa konalo dňa 25.3.2015 na Úrade KSK, ďalšie dňa 26.6.2015 u Saleziánov don Bosca na Luníku IX, tretie dňa 21.10.2015 v Komunitnom centre v Pavlovciach nad Uhom. Na všetky stretnutia boli prizvaní aj zriaďovatelia centier. V roku 2016 plánuje KSK ďalšie pracovné stretnutia partnerskej siete.
<b>Oblasť A5</b>	<b>Spoločenská integrácia občanov so zdravotným znevýhodnením</b>	
Regionálna priorita č. 5	Rozvíjanie sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v súlade s princípmi politiky rovnosti príležitostí.	
Hlavný cieľ	Inovovať sociálne služby pre občanov so zdravotným znevýhodnením.	
Odôvodnenie priority	Vzhľadom na vzrastajúci trend podielu občanov so zdravotným znevýhodnením a zároveň existujúci európsky štandard sociálnej ochrany, je nevyhnutné inovovať tento segment sociálnych služieb.	
<b>Aktivita</b>	5.1 Realizovať festival dramatickej tvorivosti klientov zariadení sociálnych služieb so zdravotným postihnutím na celoslovenskej úrovni	Festival dramatickej tvorivosti sa uskutočnil dňa 27.05.2015 v Rožňave - účasť 10 súborov zo ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK a tri súbory zo ZSS z iných samosprávnych krajov. Publicita bola zabezpečená na web stránke KSK a v médiách. Dňa 5.6.2015 bolo v spolupráci s Bábkovým divadlom Košice zorganizované letné vystúpenie vybraných účastníkov festivalu a ukážky z tvorby kreatívnych dielní zariadení sociálnych služieb na <i>podujatí VIRVAR 2015</i> .
	5.2 Na Úrade KSK zorganizovať predajnú výstavu obrazov a ručných prác občanov so zdravotným postihnutím	Veľkonočná výstava sa uskutočnila dňa 23.3.2015 na Úrade KSK (zúčastnených 20 zariadení sociálnych služieb). Výstava bola medializovaná na webovej stránke nasenovinky.sk, na webovej stránke KSK a prostredníctvom sociálnej siete Facebook. V priestoroch Úradu KSK bola

		zrealizovaná aj výstava fotografií v rámci projektu "Cesta svetla", v spolupráci s Úniou nevidiacich a slabozrakých. Vianočná prezentačno-predajná výstava výrobkov zariadení sociálnych služieb sa uskutočnila dňa 01.12.2015 na ÚKSK (medializácia web KSK, facebook).
	5.3 V jednotlivých regiónoch kraja organizovať (predajné) výstavy výrobkov prijímateľov soc. služieb zariadení sociálnych služieb	Všetky zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti (t.j. 13) sa zúčastnili na veľkonočných a vianočných trhoch realizovaných v jednotlivých regiónoch kraja, ako aj na Úrade KSK. Zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti sa prezentovali aj na vianočných trhoch mesta Košice. Výrobky boli v predvianočnom čase ponúkané občanom aj v priestoroch na Hlavnej 48 v Košiciach, v spolupráci s Regionálnym informačným bodom.
	5.4 Za účelom rozvoja ergoterapie a prezentácie činnosti občanov so zdrav. znevýhodnením spracovať katalóg výrobkov 6 zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK; prepojiť katalóg výrobkov s regionálnym informačným bodom	<p>Rok 2015 bol v zariadeniach soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK rokom ergoterapie. Táto nosná myšlienka bola realizovaná nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Výroba katalógu výrobkov</li> <li>- Prezentácia výrobkov – fotopostup na webstránke KSK a facebooku</li> <li>- Zapracovanie regionálnych špecifik do výrobkov</li> <li>- Realizácia konferencie KSK</li> <li>- Účasť zariadení, resp. ich prezentácia na rôznych podujatiach v rámci regiónu, vianočnej a veľkonočnej výstave v Úrade KSK, a účasť zariadení na vianočných trhoch v meste Košice</li> </ul> <p>Cieľom týchto aktivít bolo prezentovať prijímateľov sociálnych služieb – ich schopnosti a zručnosti. <b>Katalóg výrobkov bol spracovaný v 6 zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK z jednotlivých mikroregiónov kraja: Abov: DOMKO, LÚČ, Zemplín: ANIMA, HARMONIA, Gemer: JASANIMA, Spiš: IDEA.</b> Zariadenia na spracovaní katalógu spolupracovali so SOŠ Ostrovského 1, Košice, ktorá v prípade potreby zabezpečila nafotenie jednotlivých výrobkov a navrhla grafickú úpravu katalógu, vrátane obálky.</p> <p>V rámci spolupráce s Regionálnym informačným bodom sa uskutočnili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- od 06.05.2015 prezentácia Kašielika v Matilde Hute (IDEA Prakovce) v podobe letáku a videoprezentácie. Leták bol distribuovaný v Regionálnom informačnom bode a v mestských informačných centrách. Okrem kašielika (t.j. hydroterapeutického centra) bolo prezentované aj samotné zariadenie prostredníctvom katalógu výrobkov.</li> <li>- dňa 16.07.2015 tvorivé dielne zariadení HARMONIA Strážske a ONDAVA Rakovec nad Ondavou ako súčasť výstavy „Dolný</li> </ul>

		<p>Zemplín - zaujímavá dovolenková destinácia". Informácie o realizácii tvorivých dielní boli prezentované na webovej stránke KSK, kosiceregion.com a v denníku Korzár.</p> <p>- V čase 04.12.2015 – 31.12.2015 predaj a prezentácia vianočných výrobkov klientov zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti KSK v rámci výstavy "Vianočné inšpirácie z regiónu".</p>
	5.5 Zverejňovanie foto alebo video jednotlivých techník ergoterapie v zariadeniach sociálnych služieb na facebook-u	<p>Na web stránke KSK a na facebooku bol v II. polroku 2015 zverejnený <b>postup výroby výrobkov vyrábaných v zariadeniach: ANIMA, DOMKO, HARMONIA, IDEA, JASANIMA a LÚČ</b> s krátkym popisom finálneho výrobku, s uvedením materiálu a pomôcok potrebných na výrobu výrobkov, s fotopostupom ich zhotovenia. Išlo o prezentáciu týchto výrobkov: mramorovanie polystyrénového srdca, výroba kabelky z papiera, výroba dekoratívneho dreveného vozíka, výroba vianočnej ozdoby – snehovej vločky, výroba sviečky, výroba vankúša so servítkovou technikou.</p>
	5.6 V spolupráci s odborom kultúry KSK a regionálnymi osvetovými strediskami KSK pripraviť návrh možného využitia regionálnych špecifik (techník) v ergoterapii ZSS	<p>Kultúrne centrum Údolia Bodvy a Rudohoria, Odbor kultúry a cestovného ruchu a Odbor sociálnych vecí a zdravotníctva KSK zorganizovali <b>súťaž „TVORIVÝ DOMOV“</b>, cieľom ktorej bolo uplatniť špecifické prvky tradičnej ľudovej kultúry regiónov KSK v ergoterapii. Do súťaže sa zapojilo 9 zariadení soc. služieb a 25 autorov, spolu so 44 prácami, napr.: keramika so vzormi abovských perníkov, obliečka na vankúš – dekorácia farbami s motívom pozdišovskej karičky, pletenie z pedigu na modrotlač, brašňa s výšivkou abovského kroja, ozdobný vankúš s výšivkou – motív z Kojšova – Žakaroviec (tzv. žakarovská čipka), krojovaná bábika v kojšovskom kroji, keramický zvon z Gemera, .... Slávnostné otvorenie výstavy a odovzdanie ocenení sa uskutočnilo dňa 5.decembra 2015 v Galérii bašta na Hrnčiarskej 7 v Košiciach. Pre návštevníkov boli pripravené aj tvorivé dielne, kde mali možnosť uplatniť svoju fantáziu pri zdobení perníkov, modelovaní s hlinou, príp. si vyskúšať svoju zručnosť v kováčskej dielni. Výstava výrobkov trvala do konca decembra, v roku 2016 by mala výstava pokračovať v ostatných kultúrnych centrách KSK.</p>
	5.7 Na Úrade KSK zorganizovať podujatie „Vyskúšaj si hendikep!“ so sprievodnými akciami	<p>KSK zorganizoval v spolupráci so zariadením sociálnych služieb DOMKO Košice a Úniou nevidiacich SR v dňoch 27.4. - 28.4.2015 podujatie pod názvom „Vyskúšaj si hendikep!“ v priestoroch Úradu KSK. Inšpiráciou bola návšteva regiónu OISE vo Francúzsku. Cieľom tohto podujatia bolo priblížiť zdravým občanom problémy, s ktorými sa stretávajú občania</p>

		so zdravotným postihnutím pri vybavovaní svojich záležitostí na úradoch, z praktického hľadiska overiť prístupnosť budovy ÚKSK pre túto cieľovú skupinu, vyskúšať si vstup a pohyb v priestoroch Úradu KSK za pomoci kompenzačných pomôcok (invalidný vozík, chodítka, francúzske barle), ale aj simuláciou zrakového postihnutia. Súčasťou podujatia bol sprievodný program ukážky tvorby prác prijímateľov soc. služby zariadenia DOMKO Košice a výstava fotografií, tvorivé dielne, kde bolo možné vyskúšať si výrobu úžitkových a dekoratívnych predmetov technikami z papiera, výstava „Cesta svetla“, ukážka kompenzačných pomôcok pre zrakovovo postihnutých, meranie zraku. Podujatie bolo určené pre pracovníkov KSK, pre školy, ale aj pre širokú verejnosť.
	5.8 Zorganizovať športové hry prijímateľov soc. služieb DSS v KSK	Športové hry pre klientov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Košického samosprávneho kraja pravidelne každý rok organizuje zariadenie HARMONIA Strážske. Už IV. ročník športových hier sa uskutočnil dňa 26.8.2015 v areáli Mestského futbalového štadióna v Strážskom. Súťažilo 13 trojčlenných družstiev v jednotlivých disciplínach zábavná štafeta, hod na cieľ.
	5.9 Z dôvodu zlepšenia priestorovej orientácie a komunikácie pri poskytovaní služieb zaviesť v jednotlivých DSS v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK používanie piktogramov	Piktogramy boli zavedené vo všetkých domovoch sociálnych služieb. Označené boli napr.: jedáleň, hygienické zariadenie (toaleta, sprcha), kuchyňa, piktogramy sa používajú pri komunikácii s klientom, pri zostavovaní individuálneho plánu. Cieľom piktogramov je zlepšiť orientáciu a komunikáciu klientov so zdravotným znevýhodnením, ktorí nevedia čítať a pod.
	5.10 Za účelom prezentácie aktivít ZSS zabezpečovať prepojenosť informácií na webe KSK a webstránke zariadení v ZPKSK	Plnenie tejto aktivity bolo zabezpečované priebežne, stránka KSK bola aktualizovaná o informácie, ktoré boli KSK doručené. Na stránke KSK sú zverejňované: informácie o financovaní sociálnych služieb v roku 2015, informácie aktivitách realizovaných v zariadeniach soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK a u neverejných poskytovateľov, evidencia žiadostí o zabezpečenie sociálnych služieb aktualizovaná vždy k poslednému dňu v mesiaci, koncepčné materiály, dotazník - prieskum spokojnosti s webstránkou KSK. V roku 2015 pribudla na webstránku nová záložka „Ergoterapia“ zameraná na prezentáciu výrobkov klientov vytvorených v rámci pracovnej terapie v zariadení.

<b>Oblasť A6</b>	<b>Sociálne služby pre seniorov</b>	
Regionálna priorita č. 6	Zabezpečovať optimálny variant riešenia životných situácií občanov v seniorskom veku poskytovaním sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ	Dobudovať sieť špecializovaných zariadení a zariadení pre seniorov.	
Odôvodnenie priority	Jedným z dôsledkov starnutia obyvateľstva je aj zvýšená potreba sociálnych služieb. Súčasne je potrebné vziať do úvahy diverzifikované potreby tejto veľmi heterogénnej cieľovej skupiny vo vzťahu k sociálnym službám. Len aplikáciou komplexného modelu posudzovania životnej situácie občana, je možné navrhnúť optimálny variant intervencie.	
<b>Aktivita</b>	6.1 Zvýšiť kvalitu sociálnych služieb pre seniorov v špecializovaných zariadeniach zavádzaním inovatívnych foriem starostlivosti o cieľovú skupinu	<p>Nové inovatívne formy práce boli zavedené v týchto zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SUBSIDIUM - rezonančná muzikoterapia,</li> <li>- VIA LUX – eukanistika, výroba šperkov, práca s pedigom, výroba balzamov,</li> <li>- JASANIMA – Vítkov chodník zameraný na stimuláciu chodidiel, pohybu a koordinácie.</li> </ul> <p>Okrem vyššie uvedených nových metód práce prebiehali v zariadeniach už zaužívané techniky, ako napr. tréningy pamäte, organizovanie aktivity „týždeň mozgu“, bazálna stimulácia, ....</p>
	6.2 Zvýšiť dostupnosť poskytovaných služieb zvýšením zazmluvnenej kapacity špecializovaných zariadení	V roku 2015 bolo v špecializovaných zariadeniach z rozpočtu KSK u neverejných poskytovateľov zazmluvnených <b>spolu 223 miest</b> , čo je oproti r. 2014 <b>nárast o 59 miest</b> . Na financovanie týchto miest bolo <b>z rozpočtu KSK poskytnutých 1 456 035,33 €</b> . Zvýšenie počtu zazmluvnených miest je reakciou na požiadavky o zabezpečenie tejto služby od občanov kraja a súvisí s nárastom tohto ochorenia v spoločnosti.
	6.3 Zriadiť kontaktné miesto Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti v Košickom kraji	Kontaktné miesto Slovenskej Alzheimerovej spoločnosti je vytvárané spravidla v organizáciách, ktoré sa venujú práci s ľuďmi postihnutých Alzheimerovou chorobou. Jeho úlohou je prevencia, poradenstvo a „vzdelávanie“ pre tých, ktorí zabezpečujú starostlivosť o túto cieľovú skupinu. Poskytujú poradenstvo samotným občanom s týmto ochorením, ich rodinným príslušníkom, ako aj zamestnancom zariadení. Zriadeniu kontaktného miesta predchádza vytvorenie „info bodu“. V roku 2015 bol info bod vytvorený v zariadení ARCUS Košice. V rámci info bodu boli v zariadení realizované mnohé aktivity: stretnutia s rodinami dotknutými Alzheimerovou chorobou, realizácia týždňa mozgu, distribúcia letákov o novej forme pomoci, organizovanie celosvetového odborného semináru „Parkinson Slovensko“ v zariadení. Od roku 2014 funguje kontaktný bol aj



		v zariadení SUBSIDIUM v Rožňave. V závere roka bola zariadením podaná žiadosť o vytvorenie kontaktného miesta.
	6.4 Sprevádzkovať špecializované zariadenie v zariadeniach sociálnych služieb s poskytovaním sociálnej služby ambulantnou formou	Ambulantná forma špecializovaného zariadenia bola využívaná najmä v zariadení ARCUS. Ponuka novej služby v meste Košice zaznamenal záujem zo strany rodín a žiadateľov (80% naplnenosť kapacity). Službu v ambulantnej forme využívajú aj čakatelia v evidencii na pobytovú službu. Kapacita zariadenia je 10 miest. Od roku 2014 je vytvorené špecializované zariadenie s ambulantnou formou (kapacita 10 miest) aj v zariadení SUBSIDIUM v Rožňave. Obidve tieto zariadenia sú zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK, ide o jediné špecializované zariadenia v Košickom kraji, ktoré poskytujú túto službu ambulantnou formou.
<b>Oblasť A7</b>	<b>Prevenčia a eliminácia domáceho násilia páchaného na ženách</b>	
Regionálna priorita č. 7	Skvalitňovanie a rozširovanie ponuky sociálnych služieb zameraných na prevenciu a elimináciu domáceho násilia.	
Hlavný cieľ	Vytvárať služby zamerané na podporu žien a detí zažívajúcich násilie so zohľadňovaním ich špecifických a diverzifikovaných potrieb. Rozvíjať preventívne programy.	
Odôvodnenie priority	Domáce násilie je často tabuizovaným sociálnym problémom, ktorého prevencia a eliminácia vyžaduje kvalitné sociálne služby. Národný akčný plán na prevenciu a elimináciu násilia páchaného na ženách zdôrazňuje potrebu palety služieb zameraných na elimináciu a prevenciu domáceho násilia.	
<b>Aktivita</b>	7.1 Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie v problematike domáceho násilia pre zamestnancov zariadení núdzového bývania	V priebehu roka 2015 sa uskutočnili dve vzdelávacie stretnutia (dňa 12.11.2015 a 3.12.2015) zamerané na rizikové faktory, manažment rizík a manažment bezpečia v prípadoch násilia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch. Stretnutí sa zúčastnilo 10 zamestnancov z troch zariadení núdzového bývania v Košickom kraji.
	7.2 Finančne podporovať služby zamerané na cieľovú skupinu	V roku 2015 bol poskytnutý finančný príspevok pre troch špecializovaných sociálnych poradcov, ktorí poskytujú poradenstvo pre osoby zažívajúce domáce násilie: - Pomoc rodine v Michalovciach: 1,5 poradca, výška finančného príspevku 20 340,60 €, rozsahu 3045 hodín poradenstva, - Fenestra Košice: 1,5 poradca, výška príspevku 26 978,71 €, v rozsahu 3 045 hodín poradenstva.
	2.4 Realizovať projekt (v prípade jeho schválenia) „Zlepšenie poradenstva pre ženy zažívajúce násilie...“	Projekt bol schválený dňa 28.7.2015. Na základe tohto rozhodnutia bola spracovaná <b>Partnerská dohoda</b> medzi KSK ako prijímateľom finančného príspevku a partnermi OZ Fenestra Košice, OZ Pomoc rodine Michalovce,

		Kotva, n.o. Trebišov, OZ Hana - Spišská Nová Ves. <b>Projektová zmluva</b> bola podpísaná dňa 9.9.2015 medzi prijímateľom, partnermi a Úradom vlády SR s možnosťou predĺženia obdobia oprávnenosti výdavkov projektu do 30.04.2017. Tento postup je v súlade s článkom 7.14, ods. 4 Nariadenia o implementácii Finančného mechanizmu EHP, resp. Nórskeho finančného mechanizmu.
<b>Oblasť A8</b>	<b>Rozvoj sociálnych služieb</b>	
Regionálna priorita č. 8	Zavedenie systému evaluácie sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 1	Efektívne využívať základné nástroje rozvoja sociálnych služieb - komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb.	
Hlavný cieľ č. 2	Dokumentovať systém manažérstva kvality v zariadeniach na základe princípov a požiadaviek v zmysle normy STN EN ISO 9001:2009 (ISO 9001).	
Odôvodnenie priority	<p>Komunitné plánovanie a štandardy kvality sociálnych služieb sú relatívne novými nástrojmi rozvoja sociálnych služieb, ktorých celoštátna implementácia po prijatí príslušnej legislatívy ešte len začala. Silnou stránkou oboch nástrojov je ich komplexnosť, široká participácia všetkých dotknutých aktérov, dôraz na také hodnoty a princípy akými sú sociálna spravodlivosť, participácia, subsidiarita, solidarita, odbornosť... Oba nástroje umožňujú zaviesť transparentnosť, zabezpečujú kontinuitu rozvoja a kvalitu v celom systéme sociálnych služieb.</p> <p>Príručka kvality obsahuje predmet, určené zdokumentované postupy a interakcie medzi procesmi zahrnutými do <b>systému manažérstva kvality</b>. Dokument na posúdenie spôsobilosti zariadenia zabezpečuje efektívne fungovanie systému manažérstva kvality a jeho trvalého zlepšovania.</p>	

	<p>8.1 Realizovať kontrolnú činnosť u verejných a neverejných poskytovateľov soc. služieb podľa spracovanej metodiky kontrolnej činnosti</p>	<p>V sledovanom období bolo vykonaných spolu osem kontrol kvality poskytovaných sociálnych služieb: Seniorcentrum Rozhanovce – špecializované zariadenie, Spišská katolícka charita – domov sociálnych služieb – tri kontroly, Detský klub zdravotne postihnutých detí a dospelých Košice – domov sociálnych služieb a rehabilitačné stredisko, Maják Zdobá – špecializované zariadenie, DOSS Kráľovský Chlmec – špecializované zariadenie, Zariadenie pre seniorov – rozpočtová organizácia – Moldava n/Bodvou. Predmetom kontrol v roku 2015 bola v súlade s § 81 písm. r) zákona o sociálnych služieb kvalita poskytovaných služieb u vybraných poskytovateľov soc. služieb. V rámci kontrolnej činnosti boli kontrolované všetky vnútorné predpisy zariadenia (domový, prevádzkový poriadok, smernice o platení,...), zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb uzatvorené s klientmi, povinne zverejňované informácie, napr. o výške úhrady, o výške ekonomicky oprávnených nákladov na verejne prístupnom mieste, ... v súlade s jednotlivými ustanoveniami zákona o sociálnych službách. Niektoré kontroly boli vykonané na základe podnetov od poskytovateľov sociálnych služieb alebo od rodinných príslušníkov. Realizáciou uložených opatrení zosúladiť kontrolované subjekty svoju činnosť so zákonom o sociálnych službách podľa podmienok kvality a teda k zvýšeniu kvality poskytovaných sociálnych služieb.</p>
	<p>8.2 Vykonať kontrolu prepočtu ekonomicky oprávnených nákladov v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK a v zariadeniach neverejných poskytovateľov</p>	<p>Kontrola výpočtu ekonomicky oprávnených nákladov bola vykonaná u všetkých poskytovateľov v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (podľa druhov a foriem poskytovaných sociálnych služieb) a u neverejných poskytovateľoch poskytujúcich služby, ktoré KSK vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti nemá (napr. rehabilitačné stredisko, zariadenie núdzového bývania). Okrem kontroly bol vykonaný aj prepočet výdavkov v nadväznosti na prípravu rozpočtu na r. 2016.</p>
	<p>8.3 Zrealizovať 3. ročník konferencie zameranej na ergoterapie v zariadeniach sociálnych služieb</p>	<p>Košický samosprávny kraj je zriaďovateľom 13 zariadení sociálnych služieb. Dôležitou súčasťou poskytovania sociálnych služieb v týchto zariadeniach je ergoterapia. Ide o liečbu prácou, ako prirodzenou, potrebnou a prospešnou aktivitou, ktorá dáva zmysel života každému človeku, prijímateľa sociálnych služieb nevynímajúc. Cieľom konferencie, ktorá sa konala v Košiciach dňa 30.9. 2015 v Košiciach v priestoroch Verejnej knižnice J. Bocatia, bolo poukázať na ciele a význam ergoterapie v živote človeka – prijímateľa sociálnych služieb z pohľadu psychológa,</p>

		zamestnanca zariadenia, výmena skúsenosti v predmetnej oblasti so zahraničným zariadením sociálnych služieb, výzvy a príležitosti kreatívnej ekonomiky.
	8.4 Participovať na spracovaní koncepcie rozvoja sociálnych služieb KSK	Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Košickom kraji na r. 2016 – 2020 sa začala spracovávať v mesiaci január 2015. Bola spracovávaná ARR v spolupráci s odborom sociálnych vecí a zdravotníctvo. Úlohou odboru bolo zdefinovať: obsah koncepcie, informácie, ktoré má koncepcia obsahovať, spracovať swot analýzu (silné, slabé stránky, príležitosti a ohrozenia), spracovať (finančné a štatistické) údaje o činnosti OSVaZ (počet posúdených občanov, počet vybavených žiadostí o zabezpečenie soc. služby, prehľad o financovaní soc. služby, o vývoji výšky finančného príspevku na klienta,... za r. 2012 – 2015), ďalej pripomienkovať postupne spracovávané kapitoly, navrhovať doplnenie chýbajúcich informácií.... Koncepcia bola spracovaná v mesiaci december 2015, v mesiaci február 2016 bola schválená zastupiteľstvom KSK. Koncepciu tvorí 7 kapitol: legislatívne východiská, základné informácie o KSK, sociálno-demografická charakteristika kraja, trh práce, sociálne zabezpečenie, sociálne služby na území KSK, sociálno-právna ochrana, swot analýza sociálnych služieb územia KSK, strategická časť. V každej kapitole sú spracované závery, ktoré tvorili východisko pre definovanie strategickej časti. Strategická časť obsahuje 10 oblastí a 14 hlavných cieľov. Koncepcia realizovaná prostredníctvom akčných plánov, plnenie koncepcie budú 1x ročne vyhodnocované.
	8.5 Zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb zavedením (a využívaním) informačný Cygnus v zariadeniach sociálnych služieb; zabezpečiť aktualizácia informačného systému podľa požiadaviek zariadení	Košický samosprávny kraj pristúpil k postupnému zavádzaniu komplexného informačného systému (ďalej len „IS“) v zariadeniach soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK ( ZSS) na r. 2012 – 2016. IS je moderný nástroj, ktorý predstavuje komplexné spravovanie a vedenie sociálnej, personálnej a majetkovej agendy špeciálne pre zariadenia sociálnych služieb. Hlavným cieľom zavedenia tohto systému je zvýšenie efektivity práce v zariadení pomocou špecializovaných nástrojov pre často opakované operácie (vedenie depozít, automatický prepočet úhrad klientov, objednávanie počtu jedál v závislosti od skutočného počtu klientov a zamestnancov, vedenie individuálnych plánov a ošetrovateľskej dokumentácie..).IS pozostáva z modulov - sociálna oblasť, dokumentácia klienta, stravovacia časť, sklady, zamestnanci, majetok, manažérska časť,

		<p>ktoré sú navzájom prepojené. V roku 2015 bol IS zavedený v ZSS DOMKO - DSS, IDEA- DSS, LUMEN- SZ, ZpS a DSS, LIDWINA- DSS, ONDAVA- DSS. V roku 2015 IS CYGNUS využívalo 10 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK. Zavedenie IS v týchto zariadeniach znamená nielen komplexné informácie o klientovi sociálnej služby od jeho prijatia (zmluva o poskytovaní sociálnej služby, osobné údaje klienta, individuálny rozvojový plán a ošetrovateľská dokumentácia), ale aj ich prepojenie, prehľadné vedenie štatistiky o prevádzke a ekonomike zariadenia.</p>
	8.6 Viest', aktualizovať a zverejňovať evidenciu žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby na " web stránke KSK	<p>Zoznam žiadostí je spracovávaný pravidelne v mesačných intervaloch; mesačná evidencia stavu vybavenia žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby je zverejňovaná na webovej stránke wucke.sk, v časti užitočné informácie - evidencia žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby.</p>
	8.7 Participovať na spracovaní koncepcie rozvoja sociálne vylúčených komún v KSK	<p><u>Základné míľniky stratégie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- v termíne do 31.8.2015 - prebehol zber analytických údajov z územia kraja, dotazníkové prieskumy u vybraných obcí a miest, osobné rozhovory, vyhodnotenie analytickej fázy</li> <li>- v októbri a novembri 2015- ARR n.o. predložila spracovanú analytickú časť stratégie na pripomienkovanie KSK, pripomienky boli skompletizované a zaslané ARR. Na ich základe bolo prístupné k úplnému prepracovaniu analytickej časti stratégie.</li> <li>- v decembri 2015 bolo na pracovnom stretnutí s ARR n.o. a prizvanými odborníkmi - expertmi dohodnuté a navrhnuté zostručnenie a sprehľadnenie analytickej časti v zmysle pripomienok odboru. Súčasne bol pripravený prvý návrh priorít a opatrení stratégie.</li> <li>- V termíne od 10.2. - 19.2.2016 bol návrh stratégie daný na pripomienkové konanie vybraným odborníkom a zástupcom 4 komisií pri zastupiteľstve KSK. Po zhodnotení pripomienok a návrhov bol dokument premenovaný na „Východiská pre integráciu marginalizovaných rómskych komún v KSK na roky 2016-2020“.</li> <li>- V júni 2016 by mali byť vypracovaný materiál predložený na prerokovanie a schválenie zastupiteľstvu KSK (po absolvovaní verejného pripomienkového konania, zapracovaní pripomienok do finálnej podoby stratégie a prerokovaní v sociálnej komisii KSK).</li> </ul>

	8.8 Vykonať 3 monitoringy v registrovaných komunitných centrách na štvrťročnej báze	S cieľom zmapovania činnosti registrovaných komunitných centier bolo k 31.12.2015 vykonaných 23 následných monitoringov - kontrol v registrovaných centrách. Monitoringy boli vykonávané v štvrťročných intervaloch. Na základe vykonaných monitoringov je možné konštatovať, že komunitné centrá v monitorovanom období vykonávali svoju činnosť v zákonom stanovených intenciách, hlavným problém mnohých z nich je financovanie centier.
	8.9 Zriaďiť na web stránke, v časti sociálne vylúčené komunity, podpoložky Registrácia komunitných centier a FAQ-otázky a odpovede - z oblasti registrácie komunitných centier, podpory z fondov EÚ pre sociálnu oblasť	Na webovej stránke KSK, v časti Sociálne veci bol zriadený priečinok „Sociálne vylúčené komunity“, ktorý bol doplnený o položky Registrácia komunitných centier a FAQ - otázky a odpovede. V rámci priečinka sú zverejňované a publikované aktuálne informácie z oblasti sociálne vylúčených komunít z kraja, informácie o možnostiach finančnej podpory zo zdrojov EÚ v rokoch 2014-2020, informácie o aktuálnych výzvach a dotáciách pre oblasť sociálne vylúčených komunít, informácie potrebné k registrácií komunitných centier do registra poskytovateľov sociálnych služieb. Údaje v priečinku sú pravidelne aktualizované.
	8.10 Aktualizovať a dopĺňať databázu kľúčových inštitúcií za oblasť sociálne vylúčených komunít v KSK	V rámci plnenia tohto plánu bola vytvorená a zriadené: - databáza kľúčových inštitúcií pôsobiacich v oblasti sociálne vylúčených komunít v KSK (podľa oblasti pôsobenia, podľa typov inštitúcií, podľa okresov), - databáza registrovaných komunitných centier v KSK, - konferenčné adresy inštitúcií. Databázy sú zverejnené na verejnej sieti Y:/Urad/OSV/RISK, sú prístupné všetkým zamestnancom odboru sociálnych vecí a zdravotníctva. Údaje v databázach sú priebežne aktualizované. Členom konferenčných adries boli a sú pravidelne zasielané aktuálne a relevantné informácie z oblasti finančnej podpory sociálne vylúčených komunít z národných zdrojov, fondov EÚ, komunitných programov a ďalších dotačných programov.
	8.11 Vypracovať otázky a odpovede FAQ k možnosti podpory sociálne vylúčených komunít zo zdrojov EÚ	Na webovej stránke KSK, v časti Sociálne veci je zriadený priečinok „Sociálne vylúčené komunity, podpoložka FAQ - otázky a odpovede. Otázky a odpovede sú vypracované, t.č. sa aktualizujú a dopĺňajú. V januári 2016 boli vyhlásené prvé výzvy v rámci Operačného programu Ľudské zdroje zamerané na komunitné centrá, nízkoprahové denné centrá, terénnu sociálnu prácu, ktoré priebežne konzultujeme. Ďalšie konzultácie

		boli realizované k výzvam - Národný projekt Komunitné centrá, dotačný program ÚSVPRK.
	8.12 Vypracovať brožúru/leták o možnostiach podpory sociálne vylúčených komunít zo zdrojov EÚ	Z dôvodu, že v roku 2015 neboli k dispozícii relevantné údaje o plánovaných výzvach a možných zdrojoch financovania komunitných centier, brožúra bude vypracovaná v I.polroku 2016.
	8.13 Spracovať „Atlas rómskych komunít KSK“	Atlas rómskych komunít KSK v tabuľkovej podobe bol vypracovaný (základom pre jeho spracovanie bol Atlas rómskych komunít 2013, ktorého spracovateľom je Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity). Spracovaný atlas je uverejnený na verejnej sieti Y:/Urad/OSV/RISK.
<b>Oblasť B1</b>	<b>Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela detí a mládeže</b>	
Regionálna priorita č. 1	Zvyšovanie úrovne sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately detí a mládeže.	
Hlavný cieľ	Vytvoriť a zaviesť do praxe opatrenia na podporu plnenia funkcií rodiny	
Odôvodnenie priority:	Stabilita rodín v súčasnej spoločnosti je ohrozovaná rôznymi spoločenskými faktormi – od demografických cez politické až po ekonomické. Podpora všetkých typov rodín v plnení ich základných funkcií je ťažiskom celého systému sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže.	
<b>Aktivita</b>	1.1 V rámci projektu „Bunka pomoci a informácie“ realizovať aktivity zamerané na podporu rodiny (vyhľadávacia činnosť, poradenstvo, sprostredkovanie materiálnej pomoci, sprostredkovanie pomoci u iných odborníkov, ...)	Vzhľadom na skutočnosť, že v roku 2015 nebola vyhlásená žiadna výzva, bol spracovaný iba projektový zámer, do ktorého boli zapracované aktivity zamerané na prácu s rodinou, vyhľadávaciu činnosť, rôzne preventívne aktivity, spoluprácu subjektov pôsobiacich v danej oblasti v meste a jeho okolí. Projektový zámer je pripravený na ďalšie rozpracovanie po zverejnení presných podmienok na predloženie projektu.
	1.2 V rámci existujúcej siete špecializovaného sociálneho poradenstva venovať osobitnú pozornosť vyhľadávacej činnosti zameranej na ohrozené rodiny	Špecializovaní sociálni poradcovia poskytujú sociálne poradenstvo aj pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením, v rámci ktorého sa venujú hlavne rodinám s deťmi. V rámci terénnej práce svoju pozornosť zameriavajú na vyhľadávanie ohrozených rodín. Pre uvedenú skupinu poskytujú sociálne poradenstvo: OZ Deti Slnka Spišské Vlachy so sídlom Krompachy, Úsmev ako dar Košice s vysunutým pracoviskom Spišská Nová Ves, Arcidiecézna charita Košice, s pracoviskami Michalovce a Rožňava, Miesto pod slnkom, n.o. Košice a Facilitas, n.o. Košice.
	1.3 Zorganizovať workshop zameraný na výmenu skúsenosti a zefektívnenie práce s rodinou – príklady dobrej praxe	Témou bolo vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany v krízových strediskách prostredníctvom profesionálnych rodičov. Ide o formu, kedy sa opatrenia u konkrétneho dieťaťa vykonávajú priamo v domácnosti profesionálneho rodiča, ktorý je zamestnancom krízového strediska. V súčasnej dobe túto formu využíva Krízové stredisko Dorka Košice,

		v budúcnosti sa do tejto formy plánuje zapojiť aj jedno krízové stredisko v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK.
	1.4 Zorganizovať stretnutie krízových stredísk v Košickom kraji, príp. detských domovov: deti, zamestnancov, zástupcov ÚPSVaR – športový deň	Stretnutia boli organizované z úrovne jednotlivých krízových stredísk v rámci spolupráce so subjektmi v mieste svojho pôsobenia. Išlo napr. o tieto subjekty: ÚPSVaR, zariadenia sociálnych služieb, špeciálne základné školy, ...
<b>Oblasť C1</b>	<b>Ľudské zdroje v sociálnych službách</b>	
Regionálna priorita č. 1	Rozvoj ľudského kapitálu prostredníctvom systému celoživotného vzdelávania	
Hlavný cieľ č. 1	V rámci zvyšovania kvality sociálnych služieb zamerať pozornosť na zvyšovanie kvalifikácie všetkých zamestnancov zariadení sociálnych služieb v súlade s kvalifikačnými požiadavkami.	
Hlavný cieľ č. 2	Vytvoriť vzdelávacie príležitosti v rámci systému celoživotného vzdelávania zamestnancov v sociálnych službách v oblasti prevencie a eliminácie domáceho násillia, politiky rovnosti príležitostí, rodovo citlivej sociálnej práce, práv dieťaťa.	
Odôvodnenie priority:	Z analýzy národných akčných plánov jednoznačne vyplýva potreba zameriavať sa na oblasť celoživotného vzdelávania zamestnancov sociálnych služieb. Úroveň ich profesionality je kľúčová vo vzťahu ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb.	
<b>Aktivita</b>	1.1 Zorganizovať vzdelávacie stretnutia s neverejnými poskytovateľmi zamerané na problematiku domáceho násillia a politiky rovnosti príležitostí	V priebehu roka 2015 boli organizované dve vzdelávacie stretnutia (12.11. a 3.12.2015); obsahom bolo: rizikové faktory, manažment rizík a manažment bezpečia v prípadoch násillia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch.
	1.2 Pokračovať vo vzdelávaní zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK podľa potrieb jednotlivých zariadení (predovšetkým so zameraním na problematiku agresivity klientov v soc. službách)	KSK v snahe zvyšovania kvality pri poskytovaní sociálnych služieb, pripravil v spolupráci so špecializovaným poradcom (klinickým psychológom) bezplatné vzdelávanie pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti vo forme seminárov na tému „Prístup k agresívnemu klientovi“. Vzdelávanie bolo určené predovšetkým pre zamestnancov v domovoch sociálnych služieb, napr.: zdravotné sestry, sociálni pracovníci, opatrovatelky, ošetrovatelky, inštruktori soc. rehabilitácie a pod. Obsahom vzdelávania bolo sprostredkovanie informácií, výmena skúsenosti a nácvik rôznych techník na zvládanie agresivity, predchádzanie vzniku agresivity a pod. Vzdelávanie prebiehalo v jednotlivých zariadeniach v mesiacoch apríl – jún 2015. Celkovo sa uskutočnilo 14 seminárov a vzdelávania sa zúčastnilo 282 zamestnancov.
	1.3 Zorganizovať pracovné stretnutia zamestnancov zariadení sociálnych služieb – verejných a neverejných poskytovateľov na tému: príprava	Stretnutia sa uskutočnili v mesiaci apríl 2015 (9.4. a 15.4.2015), týchto stretnutí sa zúčastnilo spolu 48 pracovníkov zariadení poskytujúcich tieto sociálne služby: domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie,



	<p>zariadení na kontrolu plnenia štandardov kvality (kontrola vnútorných predpisov ZSS – domáci a prevádzkový poriadok, zmluvy o poskytovaní soc. služby, smernice o platení úhrady, ...)</p>	<p>zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko. Obsahom stretnutia boli: priority kontrolnej činnosti OSVaZ na r. 2015, vzor zmluvy o poskytovaní sociálnej služby medzi poskytovateľom a prijímateľom SS, obsah vnútorných predpisov poskytovateľa soc. služby – odporúčanie, postup KSK pri zistení nedostatkov pri kontrole kvality poskytovaných sociálnych služieb. Ďalej sa hovorilo o postupe pri platení úhrady, ak je príjem klienta nepostačujúci, poskytovateľom boli poskytnuté vzory zmluvy o platení úhrady, VZN KSK o úhrade za poskytované sociálne služby, usmernenie KSK o postupe pri platení úhrady za sociálnu službu, vzor výpočtového listu a pod.</p>
	<p>1.4 V kancelárii prvého kontaktu poskytovať kvalitné sociálne poradenstvo</p>	<p>Úloha je realizovaná priebežne počas celého roka. Poradenstvo v kancelárii je poskytované podľa rozpisu služieb, o každom poradenstve sa vedie individuálny záznam a týždenne sa spracovávajú súhrnné správy. Pravidelne 1x mesačne sú s výstupmi z kancelárie oboznámení všetci zamestnanci odboru sociálnych vecí a zdravotníctva. Každý štvrtý rok je vyhodnocovaný dotazník spokojnosti pre KPK, 1x sa o činnosti KSK predkladá správa do rady predsedu. <b>Dotazník spokojnosti za rok 2015</b> (prístupný v KPK aj na webovej stránke <a href="http://www.vucke.sk">www.vucke.sk</a> v časti Sociálne veci/Kancelária prvého kontaktu). Jeho cieľom je objektívne posúdiť činnosť a kvalitu poskytovaných služieb v kancelárii a zároveň získať podnety a návrhy na možné zlepšenie činnosti. Zo spracovaného dotazníka vyplynulo, že prevažná väčšina občanov, ktorí navštívili kanceláriu prvého kontaktu, vyjadrili spokojnosť s činnosťou a kvalitou poskytovaných služieb v kancelárii a nepodali žiadne návrhy na možné zlepšenie činnosti.</p>
	<p>1.5 Zabezpečiť kvalitnú činnosť kancelárie prvého kontaktu – medializácia, predloženie návrhov na zlepšenie činnosti kancelárie</p>	<p>V kancelárii prvého kontaktu („KPK“) je od 05.03.2015 zrealizované online poradenstvo (live chat) na webovej stránke Úradu Košického samosprávneho kraja v časti Sociálne veci – Kancelária prvého kontaktu. Uvedené online poradenstvo slúži na rýchlu komunikáciu občana s referentkou v KPK počas úradných hodín. Dotaz zaslaný mimo úradných hodín, keď je online poradenstvo v stave offline, je zodpovedaný nasledujúci pracovný deň. Cieľom online poradenstva je rýchlo a flexibilne zabezpečiť odpoveď občanom na ich dotaz týkajúci sa komplexného sociálneho poradenstva. Medializácia online poradenstva bola uskutočnená v magazíne KSK, tlačových novinách (Korzar, Plus 1 deň, TASR, SITA, synd. novinárov Košice), na webovej stránke KSK a prostredníctvom</p>

		sociálnej siete Facebook. V KPK sú zároveň vypracované nové zoznamy poskytovateľov sociálnych služieb s určenými cieľovými skupinami, priemernou mesačnou úhradou. Každý štvrťrok je vyhodnocovaný dotazník spokojnosti pre KPK, 1x sa o činnosti KSK predkladá správa do porady predsedu. V štádiu vybavovania je E-anketa (hodnotenie spokojnosti klientov, ktorí navštívili KPK prostredníctvom anketového systému - stojanu s tabletom). V rámci zvýšenia informovanosti klientov KPK bol na webstránke KSK zverejnený odkaz s názvom Ochrana pred násilím (komisár pre deti, pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a Národná linka pre ženy zažívajúce násilie).
	1.6 Spracovať príklady dobrej praxe na referáte pre občana v elektronickej podobe tak, aby boli pridanou hodnotou pre činnosť referátu pre občana (prínosom inovácií a poznatkov z praxe)	Úloha je realizovaná priebežne, pretože počet spracovaných prípadov sa odvíja od skutočného počtu "neštandardných" situácií. V rámci vypracovania brožúry sú už zdokumentované dva prípady. Táto brožúra bude naďalej dopĺňaná podľa skutočných prípadov z praxe. T.č. sú spracovávané ďalšie prípady (ide o riešenie odvolania a zabezpečenie sociálnej služby občanovi SR, nachádzajúcemu sa v zahraničí). Na web stránke KSK bude brožúra zverejnená až po zdokumentovaní väčšieho množstva prípadov.
	1.7 Spracovať etický kódex zamestnanca v zariadeniach sociálnych služieb zriaďovateľskej pôsobnosti KSK	Etický kódex bol spracovaný v spolupráci so zariadením ANIMA – DSS. Všetkým zariadeniam v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK bol odprezentovaný a odovzdaný na porade konanej v decembri 2015 za účelom zavedenia do praxe.
	1.8 Realizovať plán supervízie v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK	Supervízie boli realizované v každom z 13 zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK. Celkovo bolo v zariadeniach uskutočnených 3 - 6 supervíznych stretnutí (podľa veľkosti a potrieb zariadenia) pre viac ako 515 zamestnancov. Výber konkrétnych zamestnancov bol realizovaný na základe plánu supervízie konkrétneho zariadenia. Supervízie boli realizované ako individuálne alebo skupinové podľa potreby v jednotlivých zariadeniach.
	1.9 Štvrťročne realizovať porady riaditeľov zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK	V roku 2015 boli realizované tri porady pre riaditeľov zariadení poskytujúcich sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK v mesiacoch marec, jún a december. Porady boli zamerané na: práva a povinnosti zamestnancov a zamestnávateľov, usmernenie o platení úhrady za sociálnu službu, deinštitucionalizáciu sociálnych služieb, čerpania finančných prostriedkov z mimorozpočtových zdrojov, riešenie dodatokej

		dovolenky, etický kódex zamestnancov, prístup k agresívnemu klientovi...
	1.10 Organizovať pracovné stretnutia s posudzujúcimi zdravotníckymi pracovníkmi	Pracovné stretnutia s posudzujúcimi zdravotníckymi pracovníkmi boli uskutočnené v dňoch 20.4.2015 a 23.10.2015. Ich obsahom bolo dodržiavania zásad vykonávania zdravotnej posudkovej činnosti a zjednotenia postupu pri hodnotení zdravotného stavu posudzovaných občanov, spôsobu určovania stupňa odkázanosti a tiež komunikácie so sociálnymi pracovníkmi a lekármi, ktorí vypracovávajú lekárske nálezy s cieľom udržať a zvyšovať kvalitu poskytovania sociálnych služieb.

Košice 21.3. 2016